

NetworkOSS 公司的成功经验

NetworkOSS 采用 BusinessWare

改进业务流程

解决方案概述

NetworkOSS 在电信服务行业居于独特的地位，它是集成化操作支持系统（Operational Support Systems, OSS）和安全、托管的、网络化环境计算机资源的主要供应商。为了给客户提供 OSS 应用系统的集成套件，NetworkOSS 需要一种能灵活处理异常事例的集成解决方案。使用 Vitria 的 BusinessWare，依托它卓越超群的集成技术，NetworkOSS 成功地连接了许多应用系统和流程，这些系统和流程都是建立完整的操作支持系统解决方案所必需需要的。

背 景

NetworkOSS 的总部在美国新泽西州的 Woodbridge，运行数据中心分设在纽约市、德克萨斯州达拉斯、加州塞纳维尔和英国伦敦。

公司的工作重点是为客户，特别是小型、中型的电信公司，提供完整的 OSS 解决方案。NetworkOSS 应用套件包括业界领先的 OSS 部件，比如相互连接、账务处理、客户照料、营业管理自动化、障碍处理、人员管理、库存与开通，以及网络管理应用系统。

业务挑战/目标

随着美国和欧洲的电信业管制的解除，小型和中型的公司开始进入这些市场。深知信息业 OSS 开发之困难和花费的 NetworkOSS，希望给这些新的公司提供必需的资源，来和较大的、业已建立的供应商们竞争。“我们想给较小的通信公司提供一个切入点，能比较经济地进入那个正在扩张的市场，” NetworkOSS 首席技术官麦可·莱因说。“对这个高度竞争行业中规模较小的公司说来，昂贵的 OSS 基本应用系统授权费用，无疑是个难以逾越的障碍。”

NetworkOSS 需要部署一个证明有效的集成服务器，迅速地将客户基本运营所必须的诸多应用项目和系统集成起来。公司提供多种应用选择，如用于账务处理的 Daleen, Portal 和 Smarten；用于订单管理的 Wisor 和 MetaSolv；以及用作贸易网关的 DSET 和 NightFire。NetworkOSS 需要一个灵活性的平台，集成这些各异的应用系统，而不需要耗时开发点对点的连接器。“我们需要迅速集成多种系统的能力，它要能根据不同客户的特定需要加以变化。”莱因表示，“然而，OSS 应用系统的点对点集成既浪费时间，又浪费资源。”

NetworkOSS 认为一种将灵活的业务应用集成(EAI)和业务流程管理(BPM)结合起来的方案，能推进内部集成和操作工作流程的优化。后台应用的集成减少了人工数据输入的需求，将与人和信息系统交互相关的错误降到最低程度。“我们内部应用系统和基础架构之间的无缝集成，成为我们的主要目标之一。内部应用系统的集成使可用资源被最大限度地使用，尽量减少人工输入数据和改进操作效率所花的时间。”

另外，NetworkOSS 希望有个平台能实现对其系统和数据流的实时可视性。由于公司网络的任何断裂都会造成其客户操作的中断，对 NetworkOSS 来说，不间断地监测和分析它的系统也是必不可少的。莱因说，“我们需要一个方案，它使我们能持续不断地监测网络，包括通讯线路、支持系统和后台应用。”

解决方案

在评估了一些厂商后，NetworkOSS 选择了 Vitria 的 BusinessWare，它建立在其灵活的集成技术基础上，是业界领先的集成服务器。BusinessWare 卓越的业务流程管理功能，NetworkOSS 能实时检测自己网络的 Analyzer 部件，以及 Vitria 公认的市场领袖地位，这几 points 都促使 NetworkOSS 作出购买 BusinessWare 的决定。“Vitria 的 BusinessWare 在竞争上占有优势，” NetworkOSS 首席行政官史蒂文·奎罗利说，“其平台卓越超群的技术水准、其连接器的丰富完善，还有 Vitria 的技术支持，都是我们作出最终决定的因素。”

借助 BusinessWare，NetworkOSS 正为客户提供完全集成的 OSS 解决方案。NetworkOSS 构建主机 OSS 解决方案，让客户通达作为自己业务目标基础的应用套件。由于将主机的 OSS 解决方案外包出去，公司在整合必需的应用系统时，省却

了耗费时间和昂贵的程序编制。“我们提供给客户的是单一源头的解决方案，”奎罗利说。“我们提供对通信业界运营所必需的基本 OSS 应用系统。BusinessWare 使我们能将必需的部件无缝地连接在一起。”

采用 BusinessWare, NetworkOSS 也将其 IT 基础架构加以集成, 实现了对它的网络 24 x 7 的监测。一旦系统、应用和通讯线路发生问题, BusinessWare 的 Analyzer 分析器部件立即向 NetworkOSS 报警。作为应用服务提供商 (ASP), NetworkOSS 网络的稳定性是它业务策略的核心。在公司网络内的任何问题, 都会很快变成其客户的问题。“我们现在随时随地监督着我们的网络和应用系统,” 奎罗利说, “BusinessWare 的 Analyzer 部件会就我们系统中可能影响到网络稳定性或可能影响运行效率的任何问题对我们发出警示。”

结 果

使用 Vitria 的 BusinessWare, NetworkOSS 达成了它既定的业务目标: 为客户提供所需解决方案的能力, 满足他们对 OSS 的需求。在其操作系统应用完整套件中, NetworkOSS 成功地将公司的服务定位为用于通讯的电子商务方案。“我们的应用集成套件使客户能通过竞争, 从老牌的、更大的通讯公司那里争得市场份额。”奎罗利说。“客户采用 NetworkOSS 解决方案的效益, 使他们能够在一个快速扩张的市场领域里竞争。我们的客户可以通达稳定又安全的应用套件, 而不必花费时间和资源去取得授权, 并在后台终端部署类似的解决方案。如果不是配备了 BusinessWare, 我们真不知要增添多少困难, 才能给客户这种基本服务。”

NetworkOSS 的后端应用集成也优化了公司的资源, 减少在管理费用上花费的时间, 消除了与人工数据输入相关的人员失误。内部集成也细化了客户照料服务, 使客户服务人员能实时地通达客户和系统数据, 缩短解决问题的过程。

此外, BusinessWare 分析器带给 NetworkOSS 从网络级到特定应用对后端系统检测的能力, 在确保客户满意度和维持系统整体性方面也是至关重要的。“我们现在能很快锁定我们网络里的任何问题,” 莱因说。“问题一旦确定, 我们能将其解决, 同时又保持我们的系统正常运行, 照样为客户服务。”

加速方案的部署, 是 NetworkOSS 使用 Vitria 方案得到的最大收益。有了快捷而有效地在线带来新客户的能力, NetworkOSS 有信心继续成为电信市场的优质

OSS 解决方案的提供者。“BusinessWare 的灵活性使 NetworkOSS 受益匪浅，确保了服务的改进和客户满意度的提高。以 Vitria 的 BusinessWare 作我们的 OSS 体系的主干，内部运行、时间和资源被充分利用，创建信息技术基础架构，使双方都能专注于核心业务目标。” 奎罗利总结道。

业务挑战/目标

- 利用近来北美和欧洲电信工业解除管制的利好形势，为新进市场的电信公司提供更经济的许可证选择和部署多重 OSS 应用程序
- 实现大量 OSS 应用程序的迅速整合
- 做到企业业务流程的集成和自动化，减少对人工数据输入的需求
- 确保直到应用软件层的网络稳定性

解决方案

- 借助于 BusinessWare，将各不相同的 OSS 应用程序无缝地集成
- 使用 BusinessWare 的分析器部件来检测网络、应用软件和通讯线
- 将 IT 基础架构加以集成，为客户提供稳定的网络

结 果

- 创建了完全集成化的开放 OSS 解决方案
- 提高后端系统的效率
- 建立 24 x7 监测的稳定而安全的网络
- 改进了定单和供装完成的时间
- 允许即时通达客户数据，提高客户服务

NetworkOSS 公司简介

NetworkOSS 是全球通讯业领先的解决方案服务供给商，它及时地提供集成化的运行支持系统（OSS），以及安全、主机环境的计算机信息资源。

行业：电信

区域：全球

解决方案事实

- 将 OSS 应用系统，诸如 Daleen, NightFire 和 Wisor，无缝地集成到应用软件包，通过因特网可以访问。
- 硬件： Sun
- 操作系统： Solaris
- 实施合作伙伴： BusinessEdge 和 CAP Gemini

专业人员的评价

“作为通讯 OSS 空间的市场引领者，Vitria 的 BusinessWare 无疑是应用系统集成最好的解决方案。BusinessWare 使 NetworkOSS 能够改善内部业务流程，开发出无缝的 OSS 解决方案。部署 BusinessWare 的结果是，我们能为客户提供 OSS 应用系统的完整套件，使其有能力在日趋扩张的市场中竞争。”

NetworkOSS 首席技术官，迈克·莱因

更多信息

请联络麒麟远创软件（北京）有限公司。地址：100738，北京市东方广场东一楼16层，电话：010-85185728，传真：010-85185736，电子邮件：info@qilinsoft.com。欢迎访问麒麟远创公司网站 www.qilinsoft.com。